

REGLAMENT DE CONSTITUCIÓ I FUNCIONAMENT DEL CENTRE DE MEDIACIÓ DE L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE REUS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El Col·legi de l'Advocacia de Reus, molt sensible i amatent a les necessitats de la societat i receptiu a la innovació i a l'adequació del sistema judicial a les noves vies sobre resolució de conflictes, va crear en el seu moment la Comissió de Mediació de l'ICAREus, per donar impuls i implementar la iniciativa del Govern de la Generalitat que va aprovar la Llei de mediació familiar, però especialment per donar a conèixer la mediació entre els professionals del dret i a la ciutadania en general.

Actualment, els canvis legislatius com la Llei 9/2020, de 31 de juliol, que modifica el CCC i revisa la Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit privat, suposen un avanç considerable del legislador, que advoca definitivament per posicionar la mediació com una veritable alternativa a la via judicial, així com altres figures alternatives que la pràctica jurídica i mercantil comença a utilitzar. Aquests canvis normatius i les sinergies que ja s'estan generant en la societat suposen un punt d'inflexió a partir del qual es preveu un increment considerable de les derivacions intrajudicials al servei de Mediació, que han de ser ateses degudament. El Col·legi de l'Advocacia de Reus, per tal de donar resposta a aquesta iniciativa ha decidit constituir un Centre de Mediació propi que doni suport a aquesta nova necessitat i que a l'hora gestioni i ofereixi un servei de mediació de qualitat dins del nostre territori per convertir la mediació en una eina facilitadora d'acord a disposició de l'advocacia, institucions i societat en general.

Amb l'esmentada finalitat, es vol constituir i posar en funcionament el Centre de Mediació de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus (CEMICAR), que tindrà com a funció bàsica, entre d'altres, la d'oferir i gestionar el servei de mediació, fomentant-la i difonent-la com a sistema de resolució de conflictes alternatiu a la via judicial, aplicable tant en l'àmbit públic com privat i facilitant el seu accés a tota la ciutadania del nostre àmbit col·legial i d'arreu.

Per tal que aquesta funció es pugui dur a terme amb totes les garanties, considerem necessari aprovar una norma reglamentària per a establir el règim jurídic i organitzatiu del Centre amb les majors garanties i seguretat jurídica.

La Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat de la Generalitat de Catalunya i la Llei estatal 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, estableixen un marc legal en el que els Centres de Mediació es defineixen com a Institució de Mediació. Aquesta condició requereix garantir la màxima eficàcia i transparència en tots els àmbits de funcionament, criteris d'incorporació, baixa, i nomenament per part del Centre, i facilitar a les persones interessades, ja siguin ciutadans/es, advocats/des o Institucions, una relació de professionals que acreditin una experiència i/o formació prèvia com a persones col·legiades.

Amb aquesta voluntat s'aprova aquest Reglament, l'objecte del qual és garantir les qüestions anteriorment referides, utilitzant un marc normatiu adequat i incorporant les aportacions que han estat realitzades per part de les persones mediadores professionals.

La potestat normativa per dictar el present Reglament l'atorga l'article 42.1 en relació amb l'article 39.m) de la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, d'acord amb la qual els col·legis professionals tenen capacitat normativa en relació amb les funcions públiques que els atribueix la legislació vigent com així preveuen els Estatuts de l'Advocacia de Reus als seus articles 10 i 55.

Article 1. CONSTITUCIÓ I DENOMINACIÓ.

L'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus, corporació que representa a les advocades i advocats que actuen dins l'àmbit de la seva demarcació territorial que comprèn les comarques del Baix Camp, el Priorat i la Ribera d'Ebre constitueix un Centre de Mediació que es denominarà CENTRE DE MEDIACIÓ DE L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOACIA DE REUS (CEMICAR).

La naturalesa jurídica del CEMICAR és la d'un organisme integrat dins de l'organigrama del Col·legi de l'Advocacia del territori, en igualtat de condicions que la resta de comissions del Col·legi de l'Advocacia de l'ICAReus, però amb un funcionament propi, segons aquest reglament.

La durada del Centre de Mediació de l'ICAReus es preveu com a indefinida mentre no es dissolgui per la pròpia Junta de Govern del Col·legi de l'Advocacia de Reus

Article 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ.

El Centre de Mediació de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus és una institució de mediació que depèn de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus i es constitueix mitjançant acord de la Junta de Govern, com a entitat sense personalitat jurídica pròpia.

Es tracta d'una Institució reconeguda per la Llei estatal 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils i per la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat de Catalunya.

Article 3. OBJECTE.

L'objecte del centre de mediació és afavorir el desenvolupament, formació, promoció, divulgació, pràctica, exercici i **seguiment** de la mediació tant privada, com pública, **així com, portar el control del registre de mediadors i mediadores i les altres tasques que estableixi la regulació legal catalana i en el seu defecte la estatal.**

La mediació constitueix un servei que **L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE REUS** ofereix a la ciutadania per solucionar els seus conflictes a través de la via alternativa de la **MEDIACIÓ**, mitjançant les advocades mediadores i advocats mediadors que conformen aquest servei.

Aleshores també podrà intervenir en la parcel·la del conflicte amb els altres mitjans alternatius al conflicte (conciliació privada, negociació assistida...)

Aquest servei respectarà els principis bàsics de la mediació: voluntarietat, confidencialitat, neutralitat i imparcialitat.

Article 4. SEU DEL CEMICAR.

La seu del CEMICAR és la pròpia de l'ICAReus i està ubicada a l'Avinguda de Marià Fortuny 83, 1r pis de Reus, sens perjudici que la mateixa pugui ser traslladada d'ubicació, a qualsevol altre espai de l'Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Reus, previ acord de la Junta de Govern, en funció de les necessitats de les persones col·legiades d'aquesta Corporació.

Article 5. FUNCIONS DEL CEMICAR.

Les funcions encomanades al Servei de Mediació seran les següents:

- a. El foment i difusió de la mediació com a via de resolució de conflictes en l'àmbit del dret de família, civil, mercantil, administratiu, laboral i d'altres.
- b. L'estudi de les tècniques de mediació.
- c. Gestionar l'admissió i coordinació dels advocats mediadors i advocades mediadores que conformen aquest servei.
- d. Avaluació i estadística dels processos que es duguin a terme.
- e. Gestionar, si no s'ha fet prèviament, el reconeixement a la gratuïtat del servei de mediació, a qui tingui reconegut el dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- f. Designar mediadora o mediador, en els casos en que no ho fa el Centre de Mediació i fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei de Mediació, quan no el designin les parts.
- g. En els casos recollits per la Llei de Mediació, informarà de la persona mediadora designada per les parts al Centre de Mediació de la Generalitat de Catalunya.
- h. La resolució de qüestions administratives que puguin sorgir en les mediacions i que no formin part de l'objecte de la mediació.
- i. Elaborar els informes o propostes que s'entenguin necessàries o siguin sol·licitades per la Junta de Govern del Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus.
- j. Posar a disposició del CENTRE DE MEDIACIÓ DE CATALUNYA el registre de mediadors i mediadores de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus.
- k. Elaborar una Memòria anual del Centre.
- l. Recollir queixes i propostes, tant de les persones mediades com dels mediadors i mediadores.

- m. Organitzar la formació continuada dels mediadors i mediadores, en coordinació amb la comissió de formació de l'ICAREus
- n. Desenvolupar i aplicar tots els instruments i figures que el món jurídic i econòmic desenvolupi i que reben el nom d'ADR.

Article 6. MEMBRES DEL CEMICAR.

Per formar part del CEMICAR s'han de reunir els següents requisits:

- a) Ser advocada o advocat exercent als partits judicials de Reus i Falset amb una antiguitat mínima d'un any dins dels dos últims.
- b) Ser resident i tenir el despatx principal obert a qualsevol dels esmentats termes municipals del nostre Col·legi.
- c) Tenir la formació acadèmica necessària per a ser mediador i mediadora, curs, post-grau o màster, d'acord amb el que estableixi el reglament de la Llei de mediació catalana, i en el seu cas estatal.
- d) Sol·licitar per escrit la seva incorporació al CEMICAR, sol·licitud que serà prèviament sotmesa a l'aprovació de la Junta de Govern de l'ICAREus, prèvia proposta de la comissió executiva del CEMICAR, de conformitat amb el reglament de la Llei de mediació i aquest reglament.
- e) La condició de membre del centre es perdrà per dimissió, defunció, incapacitat, o per les establertes per causa d'incompatibilitat o sancions previstes als Estatuts de l'Advocacia de Reus.

Article 7. FINANCIACIÓ ECONÒMICA DEL CEMICAR.

Els recursos econòmics pel funcionament i desenvolupament de les actuacions i projectes del Centre, provindran d'una partida assignada en el pressupost de l'Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Reus i dels fons obtinguts en raó dels imports percebuts per a la prestació dels serveis i activitats organitzades pel CEMICAR així com, també per les partides corresponents a convenis o subvencions reconegudes en el seu favor així com les despeses de gestió i intermediació realitzades per l'ICAREus.

Article 8. OBLIGACIONS DELS SOL·LICITANTS DE MEDIACIÓ.

A títol enunciatiu i no limitatiu, les parts tenen l'obligació de:

1. Signar l'acta inicial en la sessió constitutiva amb el pacte de confidencialitat, l'acta final i, si escau, l'acord de mediació.
2. Assistir personalment o de manera telemàtica a les sessions de mediació sense que es puguin valer de representants o d'intermediaris, sens perjudici de les excepcions previstes a l'article 8.2 de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
3. Abonar el cost del procediment de mediació.

Article 9. FUNCIONS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES MEDIADORES.

La mediació es realitzarà per la persona mediadora designada pel CEMICAR, llevat que les parts hagin designat de comú acord a la persona mediadora, prèvia acceptació de la designa i només serà renunciable, una vegada iniciada aquesta, per causa degudament justificada i formalment comunicada al CEMICAR.

Les obligacions i funcions de les persones mediadores seran les següents:

- 1.** Valorar si el conflicte és matèria disponible per a les parts.
- 2.** Convocar a les parts per a cada sessió amb l'antelació necessària.
- 3.** Aconseguir que les parts compreguin i reflexionin sobre les conseqüències presents i futures del pactes als quals poden arribar. En aquest cas, la persona mediadora autoritzarà que les parts siguin assessorades per un expert en la matèria (advocat o advocada), que serà un pèrit en el procés de mediació que haurà d'emetre un dictamen sobre l'objecte de la mediació que li hagin estat sol·licitat.
- 4.** Dirigir les sessions i gestionar el procediment, facilitant a les parts l'exposició de les seves posicions i la seva comunicació de manera igual i equilibrada per tal que no es puguin produir desequilibris que impossibilitin l'assoliment d'un acord satisfactori.
- 5.** Promoure la creació de condicions positives per a reconduir un conflicte a un procés de diàleg.
- 6.** Comunicar a totes les parts la celebració de les reunions que tinguin lloc per separat amb alguna d'elles, sens perjudici de la confidencialitat sobre el que s'hi hagi tractat. En aquest supòsit haurà d'explicar a ambdues parts les normes de funcionament en aquesta ocasió.
- 7.** No comunicar ni distribuir la informació o documentació que la part li hagués aportat, excepte autorització expressa d'aquesta.
- 8.** Vetllar per a que les parts tinguin l'assessorament legal i la informació suficient en tot el procés.
- 9.** Informar a les parts, previ a l'inici de la mediació, del cost econòmic de la mateixa mitjançant la realització d'un pressupost que es lliurarà a les parts interessades pel seu coneixement i acceptació.
- 10.** Disposar de la corresponent pòlissa de responsabilitat civil professional.
- 11.** La persona mediadora conduirà el procediment de manera apropiada, tenint en compte les circumstàncies del cas, els possibles desequilibris de poder, els desitjos que puguin expressar les parts, la legislació aplicable i la necessitat d'arribar a una resolució ràpida del conflicte. Les parts seran lliures d'acordar amb la persona mediadora, remetent-se a una norma o de qualsevol altra manera, la manera en què s'hagi de dur a terme la mediació.
- 12.** Comunicar a les parts i al CEMICAR, la seva renúncia a dur a terme la mediació amb l'obligació de lliurar-los la corresponent acta on consti els motius de la renúncia.
- 13.** Si considera que el procés no es duu a terme en condicions que assegurin el compliment dels principis, les normes i l'ètica de la mediació en general, pot donar per finalitzat el procediment.

14. Abstenir-se en el moment en el que la seva imparcialitat pugui quedar afectada o generar un conflicte d'interessos i, en tot cas, quan:

- a) Hi hagi alguna relació personal, contractual o empresarial amb una de les parts.
- b) Hi hagi qualsevol interès directe o indirecte en el resultat de la mediació.
- c) Quan la persona mediadora hagi actuat anteriorment a favor d'una o varies de les parts en qualsevol circumstància, amb excepció de la mediació.

15. Comunicar a les parts i al CEMICAR la seva abstenció o recusació dintre de les 24 h en que s'hagi produït.

16. La persona mediadora estarà obligada a suspendre la mediació o de posar fi a la mateixa:

- a) Si la mediació està sent utilitzada amb fins inapropiats, en contra de la llei o de les normes imperatives.
- b) Si el comportament d'una de les parts és incompatible amb el bon desenvolupament de la mediació
- c) Si una de les parts no és part constructiva de la mediació, utilitzant la mateixa per obtenir informació
- d) Si qualsevol de les parts incompleix de les regles de mediació prèviament establertes.
- e) Si qualsevol de les parts deixa d'assistir a les sessions de mediació per causa injustificada.
- f) Si s'infereix l'existència de fets delictius o d'amenaques per a la vida o la integritat física d'alguna de les parts, i la persona mediadora alliberat de l'obligació de confidencialitat i ha de donar part a les autoritats competents.
- g) Si a criteri de la persona mediadora, per qualsevol causa la mediació deixa de tenir objecte

17. Comunicar al CEMICAR la realització de cadascuna de les fases i lliurar la informació i la documentació corresponents a la mediació que s'hagin de conservar en l'expedient així com, les actes inicial, final i acords de la mediació, que quedaran custodiades pel CEMICAR a efectes estadístics, de verificació i Registre.

Article 10. PRINCIPIS DEL PROCEDIMENT.

El procediment de mediació es caracteritza pels següents principis:

Independència. Abans d'iniciar o de continuar la seva tasca, la persona mediadora ha de revelar qualsevol circumstància que afecti o pugui afectar la seva independència o bé crear un conflicte d'interessos. Aquestes circumstàncies inclouran tot tipus de relació personal o empresarial amb una de les parts. Si hi ha conflicte d'interessos, vincle de parentiu per consanguinitat fins al quart grau o afinitat fins al segon grau, o amistat íntima o enemistat manifesta entre la persona mediadora i una de les parts, la persona mediadora ha de declinar la seva designació.

Imparcialitat. La persona mediadora actuarà imparcialment amb les parts en tot moment, sense que pugui actuar en perjudici o interès de qualsevol d'elles.

Confidencialitat. La persona mediadora respectarà la confidencialitat sobre tota la informació revelada i documentació utilitzada durant la mediació o relativa a la mateixa.

La persona mediadora, en particular, s'ha d'assegurar que abans del començament de la mediació les parts hagin comprès i hagin acordat expressament les condicions de l'acord de mediació, incloent en particular les disposicions relatives a l'obligació de confidencialitat de la persona mediadora i de les parts.

Per garantir aquest principi de confidencialitat:

- Una vegada finalitzat el procediment es retornaran a cadascuna de les parts la documentació que haguessin aportat.
- La documentació que no s'hagi de retornar a les parts, s'inclourà dins de l'expedient iniciat, que serà custodiat i conservat pel CEMICAR a efectes estadístics, de verificació i registre. En aquest sentit, el CEMICAR es compromet a no incloure dins la seva memòria anual d'activitats cap informació relativa al procediment.
- No obstant això, sí es podrà incloure informació estadística del procediment si a través de la mateixa no és possible desvetllar la identitat de les parts.
- En el supòsit que la persona mediadora, per qualsevol causa, fos citada com a testimoni en un procés judicial o arbitral posterior derivat d'un procediment de mediació o relacionat amb el mateix, **la persona mediadora està emparada pel secret professional**, amb excepció que:
 - . Existeixi una autorització expressa, que consti per escrit, d'ambdues parts on se li dispensi d'aquesta obligació.
 - . Sempre que hi hagi una resolució judicial motivada dictada per un jutge de la jurisdicció penal.
 - . El deure de confidencialitat de la persona mediadora s'estén a les persones que col·laborin amb ella durant el procés de mediació.

-Voluntarietat. Les parts es sotmetran voluntàriament al procediment de mediació, i podran desistir del mateix en qualsevol moment.

Article 11. INSCRIPCIÓ DE PERSONES MEDIADORES AL CEMICAR.

Les persones mediadores que desitgin la seva inscripció al CEMICAR han de tenir la formació i capacitació adients per dur a terme les mediacions que els hi puguin ser assignades, han de conèixer el procediment i es considera essencial que tinguin la formació adequada i que actualitzin constantment les seves competències teòriques i pràctiques, tenint en compte les normes o sistemes vigents d'acreditació, així com complir els requisits i obligacions establerts al present reglament.

L'exercici professional com a mediador/a no és incompatible amb l'exercici de l'advocacia, si bé la persona mediadora no podrà actuar com a advocat o advocada de cap de les parts de la mediació.

Article 12. REQUISITS D'ACCÉS AL REGISTRE DE PERSONES MEDIADORES DEL CEMICAR.

La inscripció al Registre de Persones Mediadores del CEMICAR la poden sol·licitar els advocats i advocades que acompleixin els requisits previstos, en el present reglament:

1. Ser persona col·legiada de l'ICAREus
2. Acreditar la superació de la formació legalment establerta
3. Acreditar la formació i l'experiència que s'estableixi en cadascuna de les branques d'especialització del CEMICAR, en funció de les lleis aplicables.

Article 13. OBLIGACIONS DE LA PERSONA MEDIADORA RESPECTE DEL CEMICAR.

Exerceixen la seva tasca amb total independència, neutralitat, imparcialitat i confidencialitat.

Per aquest motiu hauran de refusar aquells assumptes en els que puguin tenir un interès.

Els/les mediadors/es queden sotmesos a les normes deontològiques de la professió de mediador/a i advocat/da i especialment a les esmentades obligacions de neutralitat, confidencialitat i imparcialitat.

De conformitat amb els articles 21 y 22 del reglament de la llei de mediació, decret 135/2012 de 23 d'octubre, els/les mediadors/es inscrits/es al CEMICAR hauran d'acreditar la seva actualització en formació específica en mediació, justificant una participació activa mínima de 40 hores bienals, en activitats de formació, docència, supervisió investigació o publicació sobre mediació. Els/les mediadors/es que no acreditin aquesta participació esdevindran inactives als efectes de les possibles derivacions per part del CEMICAR.

Article 14. PROCEDIMENT PER LA DESIGNACIÓ DE LES PERSONES MEDIADORES. I INICI DE LA MEDIACIÓ

La sol·licitud de la mediació pot arribar de les parts directament o per derivació judicial o d'altres administracions. Una vegada recollida aquesta sol·licitud, per l'administració del CEMICAR, es convocarà a les parts a una sessió informativa.

En cas que la mediació hagi estat sol·licitada per una sola part, el CEMICAR s'encarregarà de comunicar o fer arribar a l'altre part, la sol·licitud de mediació. En aquesta comunicació se li donarà un termini de cinc dies, des de la notificació, a fi i efecte d'acceptar la mediació. Si transcorregut aquest termini no contesta, s'arxivarà la sol·licitud, comunicant-ho a la part sol·licitant.

Si la part requerida contesta dins el termini establert, se l'informa de la mediació i si hi està d'acord, s'iniciarà la mediació.

Inici de la mediació:

A. El CEMICAR designarà un/a mediador/a segons el torn del registre de mediadors/es, que estarà ordenat per especialitats i alfabèticament. El CEMICAR no designarà mediador/a en els casos en que aquest ja hagi estat designat pel Centre de Mediació de la Generalitat de Catalunya o hagi estat designat per les parts.

Quan un mediador sigui designat per fer una mediació privada pel CEMICAR haurà de signar una clàusula mitjançant la qual es compromet a no actuar ni com a mediador/a, ni com advocat/da en qualsevol assumpte en el qual es vegin implicades les parts, per un termini de dos anys.

Cap la possibilitat que segons l'especialitat de l'assumpte i el tipus de litigi, el CEMICAR proposi designar més d'un/a mediador/a.

Una vegada designat/da el/la mediador/a aquest/a no pot desistir de la seva funció a no ser que declini la seva designa per les causes que expressament venen recollides a la llei de mediació o sigui recusada per una o les dues parts. En aquest cas el CEMICAR haurà de designar un altre mediador/a.

Amb l'acceptació de la designa per part del CEMICAR el/la mediador/a es compromet a fer les sessions de mediació a la seu del CEMICAR, tenint l'obligació d'informar de l'agenda i del número de sessions que faci el servei administratiu de l'ICAREus adscrit al CEMICAR.

B. Les parts hauran de:

- a. signar una sol·licitud d'inici i acceptació de la mediació amb exprés compromís de respectar el principi fonamental de confidencialitat.
- b. fixar, en els casos de mediació privada, l'import de la provisió de fons pels honoraris.
- c. En les mediacions privades a l'inici del procediment els intervinents signaran amb el CEMICAR juntament amb l'acta d'inici i acceptació de la mediació un full d'encàrrec on es concretaran els honoraris i costos administratius del procediment de mediació i d'altres despeses que comporti fins a la seva finalització amb detall de les partides incloses i excloses.

Aquest document que inicia la mediació, recull a més a més, una breu descripció del tipus de litigi i el compromís de les parts de no iniciar un nou procediment judicial, administratiu o arbitral en el curs de la mediació.

Article 15. TRAMITACIÓ DE LA MEDIACIÓ.

A l'obertura de l'expedient de mediació, el Col·legi de l'Advocacia de Reus cobrarà l'import que anualment es fixi als pressupostos en concepte d'obertura d'expedient i per a fer front a les despeses administratives i de comunicació, a no ser que les parts gaudeixin del benefici de justícia gratuïta.

En el cas de que en una mediació, una de les parts no tingui el benefici de la justícia gratuïta, abonarà la meitat de l'import de les despeses administratives.

Les sessions de mediació es fixaran segons el calendari preestablert entre les parts i el/la mediador/a, i aquestes tindran una durada prudencial de dues hores, llevat els casos de mediacions públiques. La durada total del procediment de mediació no pot excedir de tres mesos i aquest termini comença a partir de la signatura del conveni d'inici a la mediació. Es recomana que en tot el procediment es realitzin com a mínim tres sessions.

A les reunions de mediació, cadascuna de les parts podran assistir acompanyades dels seus lletrats o lletrades.

Totes les reunions de mediació tenen caràcter confidencial per les persones que hi participen, per tant, totes les manifestacions, notes i documents que en les mateixes es facin, no podran ser ulteriorment utilitzades davant d'un tribunal. Es recomana que no es lliurin còpies de les actes de les sessions a les persones intervinents ni als seus lletrats/des, amb la finalitat de preservar el principi de confidencialitat.

Tampoc el/la mediador/a podrà ser cridat com a testimoni en el posterior litigi que puguin tenir les parts, respecte de les qüestions debatudes a les sessions.

Article 16. TRAMITACIÓ DE LA MEDIACIÓ.

La finalització de la mediació té lloc per:

- a)** La signatura d'un acord final de mediació entre les parts. Aquest acord pot ser total o parcial. Els/les advocats/des de cadascuna de les parts seran els/les encarregats/des de donar contingut i forma jurídica a l'acord i procediran a la seva redacció final.
- b)** Per decisió d'alguna de les parts.
- c)** Per decisió del/la mediador/a quan així ho consideri convenient.
- d)** Per expiració del termini màxim que preveu la llei en el cas de mediacions públiques.

Una vegada finalitzada la mediació el CEMICAR proposarà a les parts que emplenin una enquesta relativa al grau de satisfacció i eficàcia en el temps que els ha suposat la mediació.

Article 17. HONORARIS DE LA PERSONA MEDIADORA.

A) Els serveis de mediació del CEMICAR seran gratuïts per a totes aquelles persones que tenen dret a la justícia gratuïta.

A les persones que no tenen dret a la justícia gratuïta els seran d'aplicació lliurement els honoraris que s'acordin.

B) Els/les mediadors/es, en les mediacions públiques, cobraran els honoraris que cada any es fixin pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

C) El/la mediador/a designat pel CEMICAR, en el moment de la acceptació de la designa, signarà el corresponent full d'encàrrec on es determinarà els seus honoraris, essent l'ICAREus qui s'encarregui de la facturació amb els intervinents.

Article 18. REGISTRE DE LES MEDIACIONS.

El CEMICAR portarà un registre de totes les sol·licituds adreçades degudament sotmès a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

En aquest Registre es farà constar:

- Noms i cognoms de les parts.
- Noms, cognoms, número de col·legiat/da i Col·legi de pertinença dels advocats o advocades de les parts, en el cas que hagin participat de la mediació.
- Nom, cognoms, número de col·legiat/da i Col·legi professional al què pertany la persona mediadora designada.
- Nombre de sessions realitzades i dates i lloc en els que va tenir lloc.
- Actes aixecades.
- Resultats de la mediació.
- Certificats emesos.

Article 19. TRAMITACIÓ D'INCIDÈNCIES I QUEIXES CONTRA MEDIADORS I MEDIADORES.

Totes les comunicacions que realitzi el CEMICAR o que s'adrecin a aquest, es faran per un mitjà que deixi deguda constància de la remissió o recepció vàlides en dret.

Quan una persona física o jurídica presenti una queixa contra un persona mediadora designada pel CEMICAR s'haurà d'identificar el/la queixant, els motius de la queixa i les dades personals de la persona mediadora queixada, designar un domicili a efectes de notificacions i facilitar un número de telèfon, fax, o correu electrònic de contacte, vàlid per a poder efectuar les corresponents notificacions personals.

Presentada la queixa al CEMICAR, aquesta es traslladarà a la Comissió de Deontologia de l'ICAREus per a la seva tramitació, excepte quan es tracti de resolucions d'accés, suspensió o baixa de mediadors del CEMICAR, o altres comunicacions o incidències d'ordre intern.

Article 20. NORMES DEONTOLÒGIQUES

Les persones mediadores han de respectar els principis de la mediació que estableixen el present reglament, les disposicions legals en matèria de mediació vigents i les normes deontològiques de l'Advocacia.

Article 21. MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL CEMICAR

La Junta de Govern de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus podrà proposar en assemblea general extraordinària adaptar les normes del CEMICAR, en previsió de necessitats presents o futures, i de les Lleis o Reglaments que puguin desenvolupar la mediació, en qualsevol dels seus àmbits.

Disposició addicional Primera. El CEMICAR podrà proposar a la Junta de Govern de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Reus, la signatura d'acords de col·laboració amb altres col·legis professionals, ens públics o privats, que per les seves funcions o per la seva condició i/o funció, potenciïn, promoguin, duguin a terme tasques de mediació, inclosa la mediació intrajudicial.

Disposició Final. Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.